

Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Allgemeines - Geltungsbereich

(1) Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten ausschließlich für sämtliche geschäftlichen Beziehungen – auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen und auch von in unserem Online-Shop geschlossenen Verträgen – zwischen uns und unseren Kunden; entgegenstehende oder von unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

(2) Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

(3) Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB.

(4) Der Kunde erklärt sein Einverständnis, dass wir personenbezogene Daten erfassen, speichern und verarbeiten.

2. Angebot - Angebotsunterlagen

(1) Unsere Angebote sind freibleibend, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt. Maße, Gewichte, Muster, Zeichnungen und Abbildungen in unserem Katalog und in unserem Online-Shop sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich vereinbart wird. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Dies gilt auch für solche schriftlichen Unterlagen, die als „vertraulich“ bezeichnet sind. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

(2) Ist die Bestellung als Angebot gemäß § 145 BGB zu qualifizieren, so können wir dies innerhalb von 2 Wochen annehmen.

(3) Unsere Mitarbeiter sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.

(4) Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch uns nicht.

3. Preise - Zahlungsbedingungen

(1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise „ab Werk“, ausschließlich Verpackung; diese wird gesondert in Rechnung gestellt. Die Kosten des Versandes richten sich nach § 4 unserer Verkaufs- und Lieferbedingungen. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise entsprechend zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostenerhöhungen, insbesondere von Tarifabschlüssen oder Materialpreisänderungen eintreten. In gleicher Weise sind wir verpflichtet, bei Kostensenkungen zu verfahren.

(2) Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

(3) Der Abzug von Skonto bedarf besonderer schriftlicher Vereinbarung.

(4) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Kaufpreis netto (ohne Abzug) innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend die Folgen des Zahlungsverzugs.

(5) Zur Hereinnahme von Wechseln oder Schecks sind wir nicht verpflichtet. Wechsel nehmen wir ausschließlich zahlungshalber vorbehaltlich der Diskontierungsmöglichkeit herein. Schecks und Wechsel werden erst nach ihrer Einlösung, Forderungsabtretungen erst nach Zahlung gutgeschrieben. Für rechtzeitige Einlösung oder Protesterhebung übernehmen wir keine Gewähr. Diskont-, Protest- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Kunden.

(6) Wird nach Abschluss des Vertrages erkennbar, dass unser Zahlungsanspruch durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird, stehen uns die Rechte aus § 321 BGB zu. Wir sind in diesem Fall berechtigt, Zahlung oder Sicherheitsleistung wegen aller Ansprüche aus sämtlichen bestehenden Verträgen zu beanspruchen und bis zur Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung die Erfüllung aller bestehenden Verträge zu verweigern.

(7) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

4. Lieferung, Gefahübergang

(1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Lieferung „ab Werk“ vereinbart. Die Lieferung erfolgt daher auf Rechnung und Gefahr des Kunden, soweit ausdrücklich nichts anderes vereinbart wurde. Erfolgt die Anlieferung durch uns, so geht die Gefahr mit der Ankunft des Fahrzeuges vor der vom Kunden bezeichneten Lieferanschrift über. Der Kunde ist verpflichtet, soweit technisch erforderlich, die zum Abladen erforderlichen Gerätschaften und Mitarbeiter zu stellen.

(2) Verladung und Versand erfolgen unversichert. Sofern der Kunde es wünscht, werden wir die Lieferung durch eine Transportversicherung eindecken; die insoweit anfallenden Kosten trägt der Kunde.

(3) Teillieferungen sind zulässig. Sie gelten als selbständige Lieferungen. Die Wahl des Transportweges und der Transportmittel bleibt uns vorbehalten.

(4) Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr vom Tage der Versandbereitschaft ab auf den Kunden über.

(5) Ereignisse höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, suspendieren die Lieferverpflichtung für die Dauer der Behinderung und im Umfang ihrer Wirkung. Wird durch eine solchen Umstand die Lieferung unmöglich oder unzumutbar, so sind beide Vertragsparteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

(6) Die Vereinbarung von Lieferterminen und Lieferfristen bedürfen der Schriftform.

(7) Von uns gelieferte Ware wird nur nach vorheriger Vereinbarung mit uns und nur in einwandfreiem Zustand sowohl hinsichtlich Qualität als auch Funktionalität bei frachtfreier Rücksendung zurückgenommen. Zurückgenommene Ware wird dem Kunden abzüglich eines Kostenanteils in Höhe von 15 %, mindestens aber in Höhe von 15,00 € gutgeschrieben. Eine Rücknahme von Sonderanfertigungen oder auf Wunsch des Kunden besonders beschaffter Ware ist ausgeschlossen.

5. Mängelhaftung

(1) Die Mängelrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

(2) Die mangelhaften Waren sind in dem Zustand, in dem sie sich bei Feststellung des Mangels befinden, zur Besichtigung bereitzuhalten und uns auf Verlangen zurückzusenden. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

(3) Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mangelfreien Sache berechtigt. Im Fall der Nacherfüllung tragen wir die erforderlichen Aufwendungen nur bis zur Höhe des Kaufpreises.

(4) Schlägt die Nacherfüllung nach 2 Versuchen fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

(5) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

(6) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; auch in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht liegt vor, wenn sich die Pflichtverletzung auf eine Pflicht bezieht, auf deren Erfüllung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen dürfte.

(7) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(8) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt, ist die Haftung ausgeschlossen.

(9) Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang. Dies gilt nicht, soweit die Kaufsache üblicherweise für ein Bauwerk verwendet wird und den Mangel verursacht hat.

(10) Die Verjährungsfrist im Fall eines Lieferregresses nach den §§ 478, 479 BGB bleibt unberührt; sie läuft spätestens zwei Monate nach dem Zeitpunkt ab, in welchem der Kunde die Ansprüche des Verbrauchers erfüllt hat.

(11) Der Verkauf von Ware, die als mindere Qualität bezeichnet und verkauft ist, oder von gebrauchter Ware erfolgt unter Ausschluss jeglicher Mängelhaftung.

6. Gesamthaftung

(1) Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in § 5 vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.

(2) Die Begrenzung nach Abs. (1) gilt auch, soweit der Kunde anstelle eines Anspruchs auf Ersatz des Schadens, statt der Leistung Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.

(3) Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7. Eigentumsvorbehaltssicherung

(1) Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Kaufsache durch uns liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Wir sind nach Rücknahme der Kaufsache zu deren Verwertung befugt, der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Kunden – abzüglich angemessener Verwertungskosten – anzurechnen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Kaufsache pfleglich zu behandeln; insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlsschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, muss der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.

(3) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage gemäß § 771 ZPO erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Ausfall.

(4) Der Kunde ist berechtigt, die Kaufsache im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen; er tritt uns jedoch bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich MwSt) unserer Forderung ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer oder Dritte erwachsen, und zwar unabhängig davon, ob die Kaufsache ohne oder nach Verarbeitung weiter verkauft worden ist. Zur Einziehung dieser Forderung bleibt der Kunde auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. Wir verpflichten uns jedoch, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Vergleichs- oder Insolvenzverfahrens gestellt ist oder ZahlungsEinstellung vorliegt. Ist aber dies der Fall, so können wir verlangen, dass der Kunde uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldner (Dritten) die Abtretung mitteilt.

(5) Die Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch den Kunden wird stets für uns vorgenommen. Wird die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache (Fakturaendbetrag, einschließlich MwSt) zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Für die durch Verarbeitung entstehende Sache gilt im Übrigen das Gleiche wie für die unter Vorbehalt gelieferte Kaufsache.

(6) Wird die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen untrennbar vermischt, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache (Fakturaendbetrag, einschließlich MwSt) zu den anderen vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Vermischung. Erfolgt die Vermischung in der Weise, dass die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen ist, so gilt als vereinbart, dass der Kunde uns anteilmäßig Miteigentum überträgt. Der Kunde verwahrt das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum für uns.

(7) Der Kunde tritt uns auch die Forderungen zur Sicherung unserer Forderungen gegen ihn ab, die durch die Verbindung der Kaufsache mit einem Grundstück gegen einen Dritten erwachsen.

(8) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% übersteigt; die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

8. Gerichtsstand - Erfüllungsort

(1) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(3) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Garantiebedingungen für Dunstabzugshauben / Armaturen

Die Garantieleistung erstreckt sich auf: Ersatzteile und Reparaturaufwand

Sie umfasst nicht:

- erforderliche Tischlerarbeiten für den Aus- und Einbau des zu reparierenden Gerätes,
- eine Entschädigung für den Nutzungsausfall,
- Montage- und Lohnkosten,
- Kosten mangelhafter Montagen,
- Anfahrtkosten des Händlers,
- Folgeschäden.

Mangelhafte Neugeräte werden ausgetauscht wenn:

- die Verpackung ordnungsgemäß geöffnet wurde (Originalverpackung),
- das Gerät vor dem Einbau einer optischen Überprüfung unterzogen wurde,
- das beanstandete Gerät nicht montiert wurde,
- das Gerät in der Originalverpackung zurückgegeben wurde,
- bei Armaturen unmittelbar nach Anschluss der Armatur

Eine Garantie ist ausgeschlossen:

- für Transportschäden,
- für äußere Mängel und/oder Beschädigungen, die nach dem Einbau reklamiert werden,
- wenn das Gerät an Abluftleitungen mit einem geringeren Querschnitt als in unseren Montagebedingungen festgelegt angeschlossen wurde,
- bei Lufterleitung in einen Schornstein,
- bei Eingriffen und Veränderungen am Gerät, die nicht durch autorisiertes Personal vorgenommen wurden,
- bei unsachgemäßer Pflege der Geräteoberfläche,
- bei nicht sachgemäßer Benutzung,
- für Leuchtmittel,
- für Fettfilter, bei Gebrauch von Reinigungsmittel (unsachgemäß) kann es zu Verfärbungen kommen.
- Armaturen:
 - Beschädigung der Oberfläche,
 - Fehlerhafter Anschluss: zu beachten - Anschluss nur durch Fachpersonal,

- Folgefehler sind ausgeschlossen, die Gewährleistung bezieht sich lediglich auf das Gerät / die Armatur.

Reklamationsmeldung

Die Reklamation muss schriftlich erfolgen. Aus ihr muss hervorgehen:

- Name, Adresse und Telefon des Endkunden,
- Typenbezeichnung laut Typenschild (im Inneren des Gerätes),
- Abluft bzw. Umluft,
- Nennweite (\varnothing Abluft),
- Tag der Anlieferung,
- Lieferung und Einbau durch wen, sowie eine genaue Mängelbeschreibung.

Bitte gewährleisten Sie, dass die Haube bzw. die Armatur frei zugänglich ist.

Kundendienst Dunstabzugshauben und Armaturen

Allgemeines

Unser Kundendienst wird so schnell wie möglich Ihre Aufträge bearbeiten! Um eine schnelle reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie nachfolgende Hinweise zu beachten. Kundendienst deutschlandweit möglich; alle anderen Länder auf Anfrage.

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Modellbezeichnung

1. Artikelnummer
2. Modell
3. Kaufdatum der Haube / Armatur
4. Umluft oder Abluft, wenn möglich Angaben vom Typenschild / Serien-Nr.

Fehleranalyse

Um unnötig lange Bearbeitungszeiten zu vermeiden, benötigt der Techniker eine genaue Fehlerbeschreibung.

1. Welche Teile sind defekt (z.B. Motor, Schaltung, Beleuchtung)
2. Bei schlechter Leistung der Dunstabzugshaube Angabe der Abluftquerschnitte, Länge der Abluftleitung und Querschnitt der Mauerdurchführung.
3. Nutzen Sie den Vordruck unter www.Quellmalz-Kuechentechnik.de zum Kennzeichnen betroffener Armaturenteile.

Reparaturen

Das zu reparierende Gerät muss dem Kundendiensttechniker frei zugänglich sein, damit die Haube ohne Demontage von Holzteilen oder Entfernen von Silikon abgenommen werden kann.

Reklamationsmeldung schriftlich anzeigen:

Angaben zur Kundendienstadresse

1. Familienname, Vorname
2. Straße, Hausnummer
3. PLZ, Ort
4. Telefonnummer

Ausgeschlossen bei Austausch oder Reparatur von Bauteilen, z.B.:

- Perlatoren
- Brauseschlauch
- Brausekopf
- Anschlussschläuchen
- Bedienhebel
- Dekorning